



## **PRIVACYVERKLARING WE ARE ENTERTAINMENT B.V.**

*VERSIE APRIL 2019*

### **Inleiding**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en diensten en behandelt de persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw aanvragen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen en om onze dienstverlening te optimaliseren. Voor marketingdoeleinden zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met de betreffende informatie en voor welke doeleinden wij die gebruiken.

WE ARE ENTERTAINMENT B.V., gevestigd aan Egelenburg 2, 1081 GK Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (surfgedrag welke pagina's u bezoekt)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@essentialfestival.nl](mailto:info@essentialfestival.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling en verwerken van uw bestellingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of gerichte acties zowel online als offline
- U te kunnen bellen, sms'en, e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren
- Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten
- WE ARE ENTERTAINMENT B.V. volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WE ARE ENTERTAINMENT B.V.) tussen zit. WE ARE ENTERTAINMENT B.V. gebruikt de volgende systemen:

- Facebook: Vanuit Facebook krijgen we na toestemming je surfgedrag en interesses. Deze data gebruiken wij om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste advertenties krijgt. Je zult dus alleen advertenties zien die interessant zijn voor jou.
- Instagram: Vanuit Instagram krijgen we na toestemming je surfgedrag en interesses. Deze data gebruiken wij om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste advertenties krijgt. Je zult dus alleen advertenties zien die interessant zijn voor jou.
- Google: Vanuit Google krijgen we na toestemming je surfgedrag en interesses. Deze data gebruiken wij om ervoor te zorgen dat je geen ongewenste advertenties krijgt. Je zult dus alleen advertenties zien die interessant zijn voor jou.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van twee jaar voor alle persoonsgegevens zolang u interesse toont in onze producten en diensten. Na deze twee jaar worden alle persoonsgegevens vernietigd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Algemene verzamelde demografische informatie, niet gekoppeld aan persoonsgegevens betreffende, kunnen wij voor de beschreven doeleinden doorgeven aan onze zakelijke partners, gelieerde ondernemingen en adverteerders. Wij kunnen derden inschakelen om ons te helpen bij het voeren van onze bedrijfsactiviteiten en het beheren van de sites of namens ons administreren van activiteiten. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. WE ARE ENTERTAINMENT B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. WE ARE ENTERTAINMENT B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De volgende cookies zijn actief op onze website:

**Functionele cookies** (zijn van de website zelf): Bepaalde cookies, zoals een "sessie cookie", gebruiken we op de website om diensten mogelijk te maken zoals het bijhouden van een winkelmandje of het onthouden van een keuze. Deze sessie cookie verdwijnt bij het sluiten van het browservenster en verzamelt verder geen persoonlijke gegevens.

**Analyse cookies** (verzamelen geen persoonlijke gegevens): We willen graag weten hoe www.essentialfestival.nl bezocht en gebruikt wordt, zodat we de website nog beter kunnen maken. Dat kunnen we dankzij Google Analytics, en ook daar zijn cookies voor nodig. Deze analyse cookies komen van Google. De IP-adressen worden geanonimiseerd en Google mag de gegevens uit onze Analytics niet delen met derden.

**Facebook Page Plugin** (Enkel met uw toestemming): De Facebook Page Plugin laat u een berichtje te sturen naar een Facebook pagina. Deze plugin van Facebook is bij uw eerste bezoek niet actief en wordt enkel geladen als u verder surft of als u alle cookies accepteert in de cookiebalk. Als u in de cookiebalk op "Weigeren" klikt, wordt deze plugin niet geladen.

**Youtube embedded video** (Privacymodus): Ingesloten YouTube-video's voegen niet meteen tracking cookies toe. Deze video's gebruiken het youtube-nocookie domein en YouTube slaat alleen informatie op als je ervoor kiest om de video af te spelen.

**Tracking cookies** (enkel met uw toestemming): Met tracking cookies kunnen we meten of de bezoeker een bepaalde dienst of website heeft bekeken en inhoud zoals advertenties hierop afstemmen, bijvoorbeeld met Facebook Ads of Google Adwords. Deze tracking cookies plaatsen we niet automatisch. Ze zijn enkel actief als u verder surft of als u in de cookiebalk onderaan alle cookies accepteert.

Uw toestemming wijzigen of cookies uitschakelen of verwijderen:

Dat kan! U dient hiervoor in uw browser de browsegegevens te wissen. Daarna krijgt u op de website opnieuw de balk te zien waarin u uw toestemming kan geven of weigeren. In de instellingen van elke moderne browser kan u cookies verwijderen of uitschakelen. De website zal nog steeds toegankelijk zijn, maar zonder functionele cookies werken mogelijk niet alle diensten. Om aan te melden op een beveiligde pagina of een artikel in een winkelmandje te plaatsen, hebben we deze functionele cookies bijvoorbeeld nodig.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WE ARE ENTERTAINMENT B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@essentialfestival.nl](mailto:info@essentialfestival.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen zowel technisch als organisatorisch om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@essentialfestival.nl](mailto:info@essentialfestival.nl)

De websites van WE ARE ENTERTAINMENT B.V. kunnen u de mogelijkheid bieden om door te klikken naar andere, niet aan WE ARE ENTERTAINMENT B.V. gelieerde websites. WE ARE ENTERTAINMENT B.V. heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan.

## **Wijziging van dit privacybeleid**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V. is te allen tijde bevoegd om dit privacybeleid te herzien. Als wij dat doen, zullen wij de herzieningsdatum onderaan deze pagina wijzigen. Wij raden Gebruikers aan om deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen om op de hoogte te blijven over de wijze waarop wij helpen om de door ons verzamelde persoonlijke informatie te beschermen. U erkent en gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid regelmatig te bekijken zodat u zich bewust bent van aanpassingen.

## **Contactgegevens**

WE ARE ENTERTAINMENT B.V., Egelenburg 2, 1081 GK Amsterdam

Website: [www.essentialfestival.nl](http://www.essentialfestival.nl)

Voor vragen omtrent van verwerking van gegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@essentialfestival.nl](mailto:info@essentialfestival.nl)